

## GARANZIA CONVENZIONALE 24 MESI – CONDIZIONI DI GARANZIA VALIDE PER PICCOLI ELETTRODOMESTICI SMEG INSTALLATI IN ITALIA

### 1) CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchio è garantito dal produttore, Smeg S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 4, 42016 Guastalla (RE).

La suddetta garanzia convenzionale offerta da Smeg, in qualità di produttore dei beni, non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e non sostituisce quindi la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa.

### 2) CONDIZIONI DI VALIDITA' E DURATA

La garanzia è valida per un periodo di 24 mesi dalla data in cui il primo consumatore ne ha fatto acquisto, per i vizi costruttivi e i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene. La prova della data di acquisto deve essere data da un documento di consegna o da un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi dell'apparecchio. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da SMEG S.p.A. deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato Unico Smeg in caso di intervento sul prodotto.

Ritagliare lungo la linea tratteggiata



Vedere retro



#### **Smeg S.p.A**

Via Leonardo Da Vinci, 4  
42016 Guastalla (RE)

#### **ASSISTENZA AUTORIZZATA:**

Tel: **0522.170.70.80**

Email: **servizio.clienti@smeg.it**

Applicare qui, **se presente sul retro di questo coupon**, un'etichetta adesiva dati prodotto, diversamente compilare i campi qui sotto riferendosi alla targhetta caratteristica sul prodotto:

**MOD:** \_\_\_\_\_

**S/N:** \_\_\_\_\_

### **ATTENZIONE!**

**RITAGLIARE E RISPEDIRE IN BUSTA CHIUSA ALL'INDIRIZZO QUI SOPRA RIPORTATO.**

Ritagliare lungo la linea tratteggiata

# Garanzia

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere dai consumatori e anche da chi ha acquistato i prodotti indicando la propria partita iva.

Il consumatore decade dal diritto di azionare la presente garanzia convenzionale, se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla sua scoperta.

Il tecnico autorizzato da Smeg che interviene, verifica se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità esistenti al momento della consegna del bene. In caso contrario, l'eventuale costo per il ripristino del piccolo elettrodomestico, se comunque richiesto dal consumatore, sarà totalmente a suo carico. Saranno inoltre addebitate al consumatore le spese della verifica effettuata dal tecnico autorizzato Smeg per i malfunzionamenti che si manifestino dopo i primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto ed esclusivamente nel caso in cui non dipendano da un vizio di conformità. I costi della verifica saranno in ogni caso ragionevoli e comunicati dal tecnico prima che la stessa venga effettuata.



Ritagliare lungo la linea tratteggiata

## CLIENTE PRIVILEGIATO

**IMPORTANTE: compilare in maiuscolo e rispedire per registrare il vostro prodotto**

Sig./Sig.<sup>ra</sup>/Sig.<sup>ina</sup>

NOME

COGNOME

VIA

LOCALITÀ

C.A.P.

TELEFONO

E-MAIL

DATA DI ACQUISTO (GIORNO - MESE - ANNO)

NOME E INDIRIZZO DEL RIVENDITORE

L'interessato/a/i presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali da parte del titolare SMEG S.p.A., di cui a pagina 6 del libretto garanzia, attesta di averne preso visione e ne conferma la lettura e

- presta il consenso a ricevere comunicazioni commerciali e promozionali da parte di Smeg S.p.A., anche personalizzate, tramite e-mail, SMS, telefonate con operatore, partecipare a ricerche di mercato e sondaggi, ricevere iniziative ed eventi Smeg, come indicato nell'informativa. E' possibile revocare in ogni momento il proprio consenso scrivendo un'e-mail a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it): ☐

li \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_



Ritagliare lungo la linea tratteggiata

## 3) OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia prevede il ripristino gratuito del bene, mediante riparazione o sostituzione dello stesso, in caso di vizi costruttivi o difetto di conformità, accertati e riscontrati dal Centro Assistenza Unico Smeg, rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto.

In caso sia necessario ritirare l'elettrodomestico per riparazione presso il laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato ed in caso di sostituzione dell'apparecchio, il trasporto sarà gratuito ed i rischi del trasporto saranno a carico del Centro Assistenza Autorizzato da Smeg. Nel caso in cui, invece, il consumatore rifiuti la riparazione presso il proprio domicilio, il trasporto al laboratorio del Centro Assistenza Autorizzato e la riconsegna, saranno a carico del consumatore unitamente ai relativi rischi del trasporto stesso. Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come indicato al punto 2) della presente garanzia convenzionale.

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente garanzia convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del consumatore. Consigliamo di rivolgersi al Centro Assistenza Unico Smeg per continuare ad avvalersi della qualità e professionalità del servizio reso.

## 4) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti dalla Garanzia:

- gli interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), a mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio o per la sua manutenzione come riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico e parte integrante dello stesso, a riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato Smeg, danni da trasporto, danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Restano impregiudicati i diritti che il consumatore vanta nei confronti del venditore, suo diretto contraente, ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
- gli interventi riguardanti l'installazione (regolazioni in genere quali regolazione sale e brillantante lavastoviglie, cambio ugelli, rimozione viti, reversibilità porte, ecc.), l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo;
- formazione di ruggine e macchie causate dall'utilizzo di detersivi non adatti.

Non sono coperti da garanzia, salvo che siano riconducibili a difetti di conformità, i vizi che dipendono dalla normale usura dell'elettrodomestico. (ad esempio nel caso di usura di griglie, spartifiamma, guarnizioni, lampadine, manopole, maniglie, lampade, parte in gomma, in vetro e smaltate, tubi esterni, accessori e materiali di consumo).

## 5) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

La SMEG S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

## 6) ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento e visualizzabile sul sito [www.smeg.com](http://www.smeg.com).

**Per assistenza sull'elettrodomestico**, il consumatore può contattare il Centro Assistenza Autorizzato Smeg più vicino:

- GRANDI ELETTRODOMESTICI -Chiamare il Servizio Automatico al numero 0522.160.6010.
- PICCOLI ELETTRODOMESTICI- Chiamare il Servizio Automatico al numero 0522.160.6020.
- Collegandosi al sito [www.smeg.it](http://www.smeg.it) alla sezione SERVIZI/Assistenza Autorizzata.

**Per tutte le necessità e informazioni**, il consumatore può contattare il Servizio Clienti Smeg a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 e il sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30:

- Chiamando il numero 0522.160.6000
- Scrivendo all'indirizzo email [servizio.clienti@smeg.it](mailto:servizio.clienti@smeg.it)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

SMEG S.p.A, con sede Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE) ("Smeg"), quale di titolare del trattamento, ti fornisce alcune informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei tuoi dati svolto durante il periodo di 24 mesi nel quale il tuo elettrodomestico è coperto da garanzia convenzionale.

Ti ricordiamo che, se richiedi supporto alla scadenza del periodo di garanzia convenzionale, i tuoi dati personali non saranno raccolti da Smeg ma direttamente dai Centri di assistenza tecnici autorizzati che li tratteranno come autonomi titolari del trattamento. Ti invitiamo pertanto a prendere visione della loro informativa sul trattamento dei dati personali.

Potrai contattarci inviando un'email a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it) o scrivendo alla nostra sede. Il DPO di Smeg può essere contattato via email all'indirizzo [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it).

### Tipologia, fonte dei dati personali e finalità del trattamento

Quando ci contatti per chiedere informazioni sui prodotti e servizi di Smeg, quanto compili l'apposita modulistica SMEG, o quando ricevi assistenza sul tuo elettrodomestico possiamo raccogliere alcuni tuoi dati personali, tra i quali il tuo nome, il tuo cognome, i tuoi dati di contatto e le informazioni riguardanti il tuo elettrodomestico e il tipo di assistenza che hai ricevuto, nonché il tuo grado di soddisfazione in relazione al servizio. Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:

- a) rispondere alle tue domande e fornirti il supporto necessario anche via email, telefono o attraverso il nostro form di contatto e fornirti assistenza tecnica quando si rende necessaria attività di manutenzione sul tuo elettrodomestico. I tuoi dati saranno trattati per l'esecuzione del contratto e in adempimento ai relativi obblighi normativi;
- b) verificare se il tuo elettrodomestico o il tipo di assistenza da te richiesto è coperto da garanzia per ottenere servizi di assistenza gratuitamente; tratteremo questi dati in esecuzione del contratto e dei relativi obblighi normativi;
- c) gestire la contabilità e la fatturazione legata all'attività di assistenza sia in esecuzione del contratto sia in adempimento della normativa civilistica e fiscale;
- d) verificare la conformità e la qualità del servizio di assistenza alla nostra clientela. Il trattamento è qui condotto nel legittimo interesse di Smeg alla verifica della qualità dei servizi offerti ai propri clienti;
- e) consentirti, attraverso la compilazione del modulo "Cliente privilegiato", di registrare il tuo elettrodomestico per controllare la durata della garanzia convenzionale ed essere informato da Smeg su come proteggerlo con il programma Plus Valore. Smeg tratterà i tuoi dati solo nel caso in cui tu abbia scelto di richiedere i nostri aggiornamenti sullo stato della garanzia convenzionale e sulla possibilità di sottoscrivere un programma di estensione attraverso la compilazione del modulo. La base giuridica del trattamento è stata pertanto individuata nel tuo consenso reso secondo le modalità di cui sopra.
- f) solo ove tu abbia prestato il tuo consenso, inviarti comunicazioni commerciali e promozionali anche sulla base delle tue preferenze, tramite email, SMS, telefonate con operatore, per prodotti e servizi di Smeg, partecipare a ricerche di mercato e sondaggi, invitarti a iniziative ed eventi di Smeg. Ti ricordiamo che potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento senza alcun pregiudizio; potrai infatti continuare a richiedere e utilizzare i nostri servizi.

### Natura del conferimento e modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere a)-d) è obbligatorio e in sua assenza non sarà possibile garantirti l'assistenza di cui hai bisogno. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing di cui alle lettere e) e f) è invece facoltativo.

Trattiamo i tuoi dati in prevalenza con strumenti informatici nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati adottando le misure di sicurezza necessarie a impedire l'illecito trattamento dei tuoi dati.

### Conservazione dei dati

I tuoi dati saranno conservati per il periodo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e dunque per fornirti l'assistenza necessaria da te richiesta. I tuoi dati potranno essere conservati anche a fini civilistici e fiscali non oltre il termine di 10 anni dall'erogazione del servizio di assistenza. Se hai prestato il consenso alle attività di marketing i tuoi dati saranno trattati per tali finalità secondo le indicazioni fornite dall'autorità di controllo e in ogni caso fino alla revoca del tuo consenso.

## Comunicazione e trasferimento dei dati

I tuoi dati sono trattati dal personale autorizzato di Smeg e saranno comunicati a soggetti terzi, che operano come responsabili del trattamento, quali le società che forniscono supporto a Smeg nella prestazione dei servizi di assistenza e manutenzione (centri di assistenza tecnici), le società che forniscono supporto e assistenza sui nostri sistemi IT e, ove tu abbia acconsentito, alle società che ci supportano per le attività di marketing.

I tuoi dati potranno essere comunicati anche a soggetti che operano quali autonomi titolari, quali, i soggetti terzi a cui i dati devono essere comunicati in adempimento degli obblighi di legge, compagnie di assicurazione, banche, istituti di credito e società di spedizione. Con il tuo consenso, i tuoi dati saranno comunicati ai partner commerciali di SMEG per proprie attività di marketing o di prestazione di servizi.

In particolare, quando compili il modulo "Cliente privilegiato" per registrare il tuo prodotto, i tuoi dati saranno trattati da parte di Servizi Domestic & General Italia S.r.l., che opera per conto di Smeg in veste di responsabile del trattamento. Qualora tu intenda acquistare il programma PlusValore, i tuoi dati verranno invece trattati da Servizi Domestic & General Italia S.r.l., che opererà in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

I tuoi dati saranno trattati in Europa e non saranno trasferiti al di fuori dello SEE.

## I tuoi diritti

Ti ricordiamo che hai il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali nelle ipotesi previste dalla legge (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto per legge, ricevere copia dei dati da te forniti in formato strutturato e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (**diritto alla portabilità dei dati**);
- opporsi al trattamento nelle ipotesi in cui sia previsto dalla normativa (**diritto di opposizione**).

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere agli indirizzi di contatto indicati sopra.

Se ritieni che i tuoi dati non siano stati trattati conformemente alla normativa o vi siano contestazioni in merito al loro utilizzo puoi proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi, lavori, oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.